

報道関係者各位

2023年3月28日
株式会社バリューデザイン
ビートレンド株式会社

『がってん寿司』など 40 業態 300 店舗以上を展開する RDC グループの リピート施策強化をバリューデザインとビートレンドが支援 ～公式アプリのランク制度と UI をリニューアル～

株式会社バリューデザイン（本社:東京都中央区、代表取締役社長：林 秀治）とビートレンド株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：井上 英昭）は、株式会社アールディーシー（本社：埼玉県熊谷市、代表取締役社長 CEO：大島敏彦 以下、アールディーシー）にクラウド型独自 Pay（ハウス電子マネー）発行サービス『Value Card』とスマート CRM プラットフォーム『betrend』を連携したサービスを提供しており、アールディーシーのスマートフォンアプリ『RDC グループ公式アプリ』（以下、本アプリ）に採用されています。

この度、2023年3月1日より本アプリにポイント付与履歴から来店回数に応じてランク判定をする機能を新たに追加し、リニューアルしたことをお知らせいたします。

■リニューアル概要

今回のリニューアルにより会員ランクのランクアップ基準を、お食事のお会計金額から、来店回数に変更しました。本アプリは会員証機能を搭載しており、来店回数に応じて会員ランクが上がる仕組み（全 5 ランク）です。来店時には会員ランクに応じた来店ポイントが付与され、貯まったポイントは 1 ポイント 1 円として利用可能です。また、トップページのデザインを変更し、会員ランク/ランクアップまでの来店回数をひと目で確認できるようになりました。



図 1 『RDC グループ公式アプリ』 アイコン/トップ画面

■主な機能

- ・会員証 ご利用可能ポイント数/会員ランクを表示。
- ・お知らせ キャンペーンなどの最新情報をプッシュ通知にてご案内。

- ・クーポン 会員限定クーポンを一覧表示。
- ・店舗検索 キーワード検索や GPS による最寄り店舗検索ができる。
- ・持ち帰り注文 持ち帰りのネット注文ができる。



図 2 『RDC グループ公式アプリ』 会員証画面

■ 株式会社アールディーシーについて

RDC グループは創業以来、がっせん寿司、かつはな亭をはじめ様々な外食業態を国内外問わず展開しています。RDC に関わったすべての従業員の未来と外食産業の未来のため、そして、世界のお客様の美味しい笑顔のために 3 つの約束（“手の届く贅沢の追求”「Reasonable」、 “食のパイオニアであり続ける”「Delicious」、 “日本の食文化を世界に広める”「For Customers」）を掲げ、精一杯のサービスと美味しい食事を提供しています。

ウェブサイト：<https://www.rdcgroup.co.jp/>

■ 「Value Card」について

「Value Card」は、企業や店舗が独自 Pay を発行することができるキャッシュレスサービスです。ポイント機能も有しています。「Value Card」を導入することで、店舗を利用する消費者のロイヤルカスタマー化や常連客への来店頻度アップ、購入単価アップを促進することが可能となり、企業や店舗の売上アップを実現します。

ウェブサイト：<https://www.valuedesign.jp/>

■ 株式会社バリューデザインについて

株式会社バリューデザインは、キャッシュレス決済とマーケティングを組み合わせた以下の独自 Pay サービスを提供しています。クラウド型の独自ブランド電子マネー発行サービス『Value Card』をはじめ、独自 Pay 機能を搭載した店舗オリジナルアプリ『Value Wallet』、主要な QR コード決済サービスへの接続に対応『Value Gateway』などを小売や飲食店を中心に展開しています。

ウェブサイト：<https://www.valuedesign.jp/>

■ スマート CRM プラットフォーム『betrend』について

スマートフォン・携帯電話を活用し、企業がお客様へ情報配信可能なスマート CRM システムです。スマートフォンアプリのプッシュ通知やメール、ハガキ DM、LINE などのマルチコンタクトチャネルを有し、最適な情報配信手段を利用できます。また、ご利用

用金額・ポイント・来店などの行動履歴を分析・活用し、お客様にあわせた効率的なマーケティング施策を支援します。飲食・小売・サービス業を中心に幅広い業種・業態での導入実績がございます。

『betrend』サービス紹介動画 : <https://youtu.be/T6UYt4Q2gys>

『betrend』×『LINE ミニアプリ』連携紹介動画 : <https://youtu.be/tb8FAwCEY74>

■ビートレンド株式会社について

ビートレンド株式会社は、スマートフォン・タブレット・携帯電話などを活用し、企業が顧客との接点を統合的に管理・運用可能なスマート CRM を実現するプラットフォーム『betrend』を開発。2000 年の創業以来、マーケティング手法の変化に対応し機能追加を行い、流通業や飲食・サービス業を中心に導入されています。情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS(ISO27001)) 認証取得のシステム運用とプライバシーマーク取得の個人情報管理体制により、安全で信頼性の高いシステムを提供しています。

ウェブサイト : <https://www.betrend.com/>

<プレスリリースに関するお問い合わせ>

アララ株式会社 IR PR & マーケティング部 (株式会社バリューデザインは、アララ株式会社の 100% 子会社です)

TEL : 03-5414-3611 メールアドレス : pr@arara.com

ビートレンド株式会社 企画本部

〒100-0014 東京都千代田区永田町 2-13-1 オカムラ赤坂ビル 2F

担当 : 宮下・永田・吉永

TEL : 03-6205-7981 E-mail : press@betrend.net

URL : <https://www.betrend.com/>

※記載されている社名、製品名、ブランド名、サービス名は、すべて各社の商標または登録商標です。

※プレスリリースに掲載されている内容、サービス／製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。