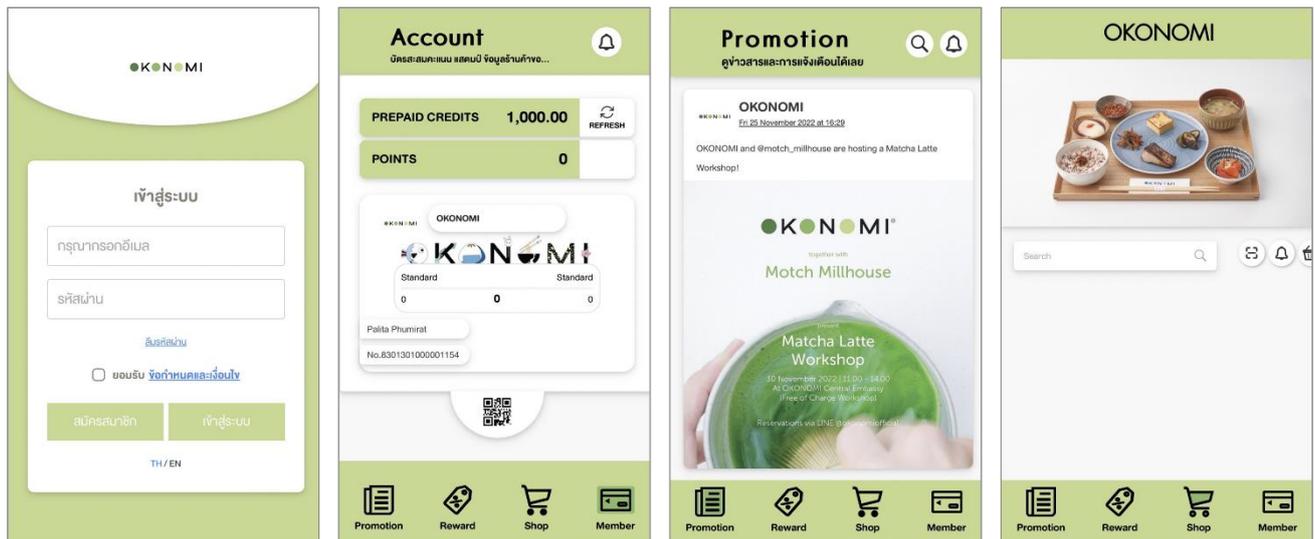


報道関係者各位

2023年6月29日
株式会社バリューデザイン

会員向けサービスで再来店促進を支援！ バリューデザイン、タイの日本食レストラン「OKONOMI」と連携し 独自 Pay を搭載したモバイル CRM サービス、ギフトカードを提供

株式会社バリューデザイン（本社：東京都中央区、代表取締役社長：林 秀治、以下「バリューデザイン」）は、その子会社である Valuedesign (Thailand) Co., Ltd.（本社：タイ バンコク）がタイ国内に2店舗を構える日本食レストラン&カフェ「OKONOMI」と連携し、独自 Pay を搭載したモバイル CRM サービス、ギフトカードの提供を開始したことを発表いたします。



※スマートフォンからアクセスできる「OKONOMI」の会員ページ。プリペイド残高確認や特典を確認できる。

バリューデザインは、小売・飲食店など11万店舗以上に独自 Pay（店舗独自のハウス電子マネー）の発行が可能な「Value Card」や「アララ キャッシュレス」を提供しています。日本をはじめ、インドやタイへサービスを展開しており、店舗の顧客層拡大やブランドリーチの拡大を支援しています。特にタイにおいては、「LINE」アプリ上に自社の運営に必要な機能を紐づけられる LINE ミニアプリを活用し、デジタル会員証の登録情報をもとにした顧客属性の管理、分析から、顧客に応じた販促アプローチが可能なモバイル CRM サービスを提供しています。タイでのコロナ感染者数がピークであった2021年8月と比較し決済額の YoY が929%となるなど、コロナ禍の収束により CRM サービスや店頭での利用に加え、ギフト需要を受けたオンライン販売などを展開する企業が増加。バリューデザインのサービス導入店舗数は昨年から約19%増え、700店舗以上に拡大しています。

今回、バリューデザインの独自 Pay を搭載したモバイル CRM サービスを導入した「OKONOMI」は、日本の家庭料理をコンセプトにしたレストラン&カフェです。現在タイのバンコクに2店舗を展開しています。タイでは、日本食レストランの店舗数が年々増加しており、2022年には前年から21.9%増加※し、日本食が広がりを見せています。

「OKONOMI」では、リピーター促進、ロイヤルカスタマー育成、消費者の利便性向上を目的に、オンラインでのチャージが可能な独自 Pay の提供に加え、CRM サービスを採用した会員システムの提供を 2023 年 5 月に開始しました。100 パーツの支払いにつき 1 ポイントを付与し、貯まったポイントに応じて、「OKONOMI」のオリジナルグッズと交換ができます。会員に対して、モバイル CRM を広めることで、利用状況に応じた特典やキャンペーン等のお知らせの配信が可能となり、再来店促進を支援します。また、ギフトカードの提供も開始し、ギフトをきっかけとした新規顧客の獲得も図ります。

※参考：JETRO 発表「2022 年度タイ国日本食レストラン調査」



※ギフトカード利用イメージ

■「OKONOMI」について

「OKONOMI」は、Okonomi Co., Ltd.（本社：タイ バンコク、代表者：Chet Chetchotisak）が手掛ける日本の家庭料理に根ざした料理を提供する日本食レストラン＆カフェです。「OKONOMI」は、マインドフルイーティングの精神、一口一口、一瞬一瞬をゆっくりと味わい尽くすことを大切にしています。

公式サイト：<https://okonomi.com/>

＜株式会社バリューデザイン 会社概要＞

会社名：株式会社バリューデザイン（アララ株式会社の 100%子会社）

所在地：東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14 階

U R L：<https://www.valuedesign.jp/>

設 立：2006 年 7 月

代表者：代表取締役社長 林 秀治

事業内容：キャッシュレス決済とマーケティングを組み合わせた以下の独自 Pay サービスを提供しています。

- ・クラウド型の独自ブランド電子マネー発行サービス『Value Card』
- ・独自 Pay 機能を搭載した店舗オリジナルアプリ『Value Wallet』
- ・主要な QR コード決済サービスへの接続に対応『Value Gateway』
- ・独自 Pay の導入効果を高めることに特化した、SaaS 型のデジタルマーケティングツール『Value Insight』
- ・メールや SNS 等を通じて簡単に送れる、デジタルギフトサービス『Value Gift』

＜プレスリリースに関するお問い合わせ＞

アララ株式会社 IR PR & マーケティング部（株式会社バリューデザインは、アララ株式会社の 100%子会社です）

TEL：03-5414-3611 メールアドレス：pr@arara.com

※プレスリリースに掲載されている内容、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。